



## **INSTITUTO INDUSTRIAL LUIS A. HUERGO**

### **Computadoras**

**Jefe de departamento: Martín Malvasio**

**ASIGNATURA: Gestión de los procesos productivos**

**DOCENTE: Dara Paula Costas**

**Ciclo Lectivo: 2018**

**4° Año Técnico Computadoras**

**Ciclo Orientado**

### **Bloque uno: Gestión de la producción**

#### **Unidad 1 La gestión de producción y su desarrollo a lo largo de la historia.**

Concepto de gestión de producción. Tipos de producción: sistema primario, secundario y terciario. Hitos en la historia de la gestión de producción: la revolución industrial, la producción para el consumo masivo en el Estado de bienestar, modelo soviético, globalización. Los sistemas productivos en Argentina: del modelo agroexportador a la agroindustria y la economía de servicios.

#### **Unidad 2. La gestión por procesos: decisiones de gestión y su impacto en la producción**

Gestión por procesos: concepto.

*Decisiones respecto al tipo de flujo y estrategias de producción:* estrategias de flujo flexible, intermedia, en línea; producción para inventario, servicios estandarizados, ensamble por pedido, fabricación por pedido; servicios personalizados; personalización masiva.

*Decisiones sobre el tipo de proceso:* por proyecto, por lotes, en línea o continua considerando niveles de integración, flexibilidad de recursos, niveles de participación del cliente, intensidad del capital.

*Diseño y mejora de procesos:* concepto y diseño de gráficos de flujo, rediseño en función de mejoras posibles.

*Decisiones respecto al volumen y capacidad de producción:* punto de equilibrio para un producto y para mezcla de productos. Economías y deseconomías de escala. Árboles de decisión. Introducción a los modelos de fila de espera.

*Decisiones respecto a la localización:* variables que intervienen en la localización, matriz de decisión.

*Decisiones respecto a la distribución de las instalaciones:* concepto de lay out, tipos de distribución en relación a la estrategia de flujo adoptada. Variables que intervienen en este tipo de decisión: inversión de capital, manejo de materiales, manipulación de elementos en

inventario, ambiente de trabajo, mantenimiento, flexibilidad, el trabajo del empleado, la atención al cliente.

Decisiones respecto a los inventarios: concepto de inventario. Costos asociados a inventarios: de mantenimiento, de oportunidad, de almacenamiento, impuestos, seguros, de pedidos, de preparación, de transporte. Tipos de inventario: de ciclo, de seguridad, de previsión y en tránsito. Método ABC. Lote óptimo de compra. Control de inventarios

Planificación Justo a tiempo: concepto, importancia y aplicaciones. Relación entre los diferentes departamentos del área de producción.

## **Bloque dos: Gestión de la Calidad, del Mantenimiento, la Higiene, la Seguridad y la Protección Ambiental**

### **Unidad 3: Gestión de la calidad**

Concepto de calidad. Dimensiones de la calidad. Mejoramiento continuo.

Herramientas de mejora de la calidad: listas de verificación, histogramas, gráficos de control, gráficos de Pareto, diagramas de dispersión, diagramas de causa efecto, diagramas de flujo. Normas ISO 9000. Normas para la gestión ambiental: ISO 14000.

Control estadístico de procesos: comparación de estados de situación, identificación de las causas de las variaciones, medición de variables y atributos.

### **Unidad 4: Gestión de la higiene, la seguridad y el mantenimiento.**

Conceptos de higiene y seguridad industrial. Objetivos y vinculación con la calidad. Agentes ambientales y su impacto en el espacio de trabajo. Prevención de accidentes.

Concepto de mantenimiento, objetivo e importancia de la gestión de mantenimiento. Plan de mantenimiento. Tipos de mantenimiento: preventivo, predictivo, correctivo y RCM.

Mantenimiento productivo total y su relación con la producción Justo a tiempo.

## **Bloque tres: Gestión de Proyectos**

### **Unidad 5. El trabajo por proyectos**

El proyecto como tipo particular de producción y su relación con el volumen y variedad de productos. Las organizaciones que producen por proyectos y los proyectos de producción en otros tipos de organizaciones.

Etapas en la gestión de proyectos: planificación, gestión y control. Relación entre las áreas y niveles de decisión estratégicos, tácticos y operativos.

### **Unidad 6. Herramientas para la planificación de proyectos y el proyecto como tipo textual.**

Desarrollo y análisis de métodos PERT/CPM y la construcción de diagrama de redes. Concepto de camino crítico. Diagrama de Gantt: representación temporal del proyecto, evaluación de alternativas para la reducción de la duración de un proyecto.

La redacción de un proyecto. Producción de informes. Canales de difusión.

